

เอกสารประกอบการสอนวิชา
บธ.603 การวิจัยทางธุรกิจ

การออกแบบงานวิจัย

Winai Nadee

Email: winain@staff.tu.ac.th

Website: <https://mentor2code.com/>

Suwanna Sayruamyat

Email: suwanna.s@ku.th

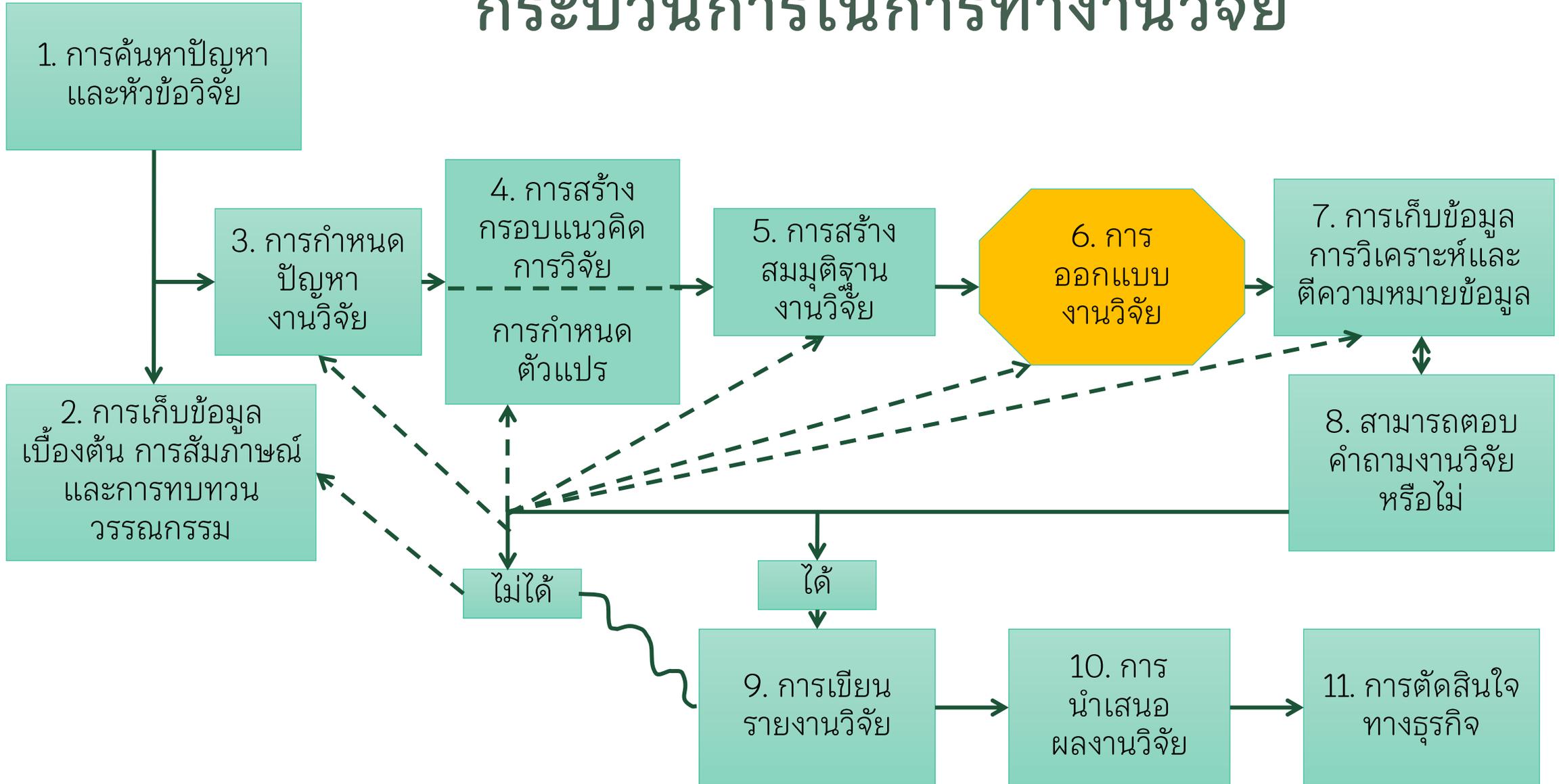
Facebook: Suwanna Sayruamyat

Page: [**EatEcon**](#)

Website: www.eatecon.com

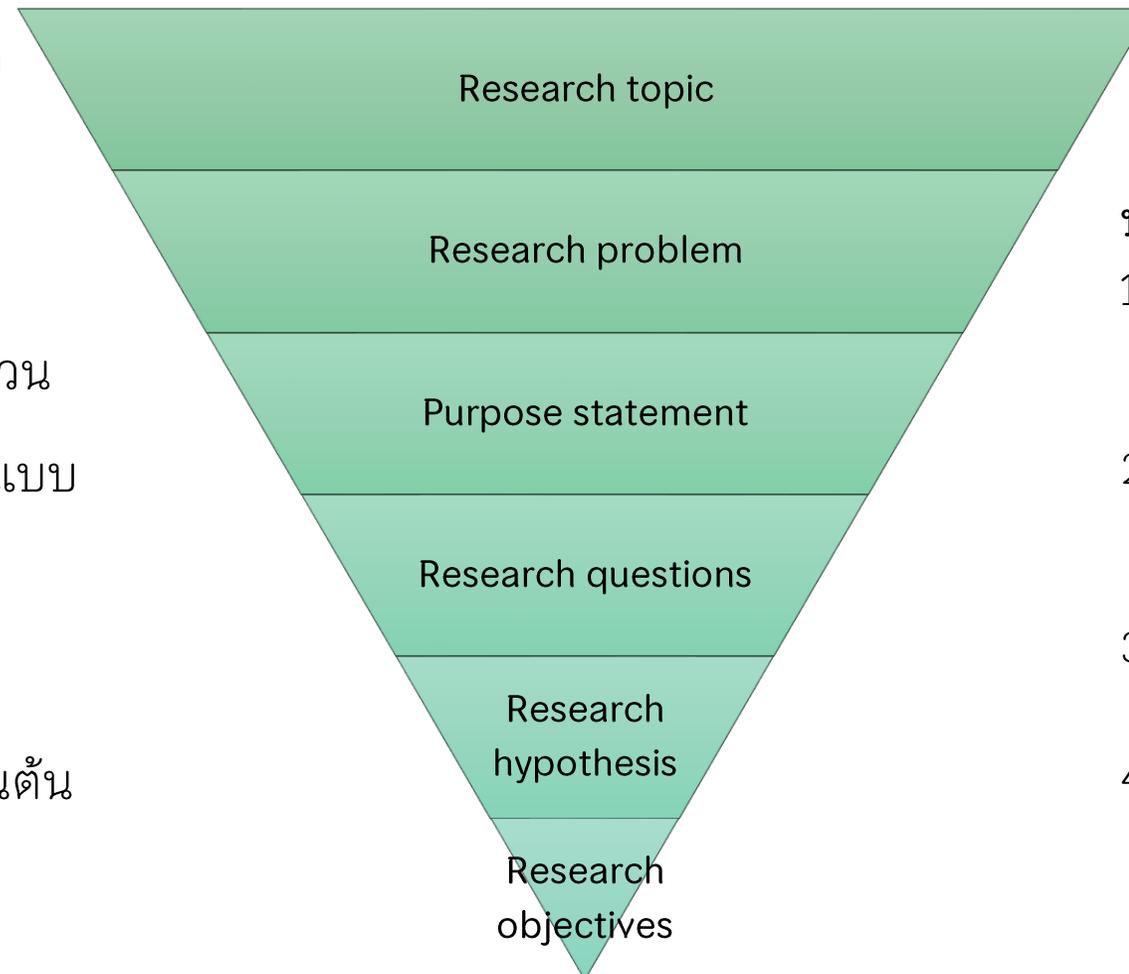
BA603 2026

กระบวนการในการทำงานวิจัย



การออกแบบการวิจัย (Research Design)

- การตัดสินใจที่เกี่ยวข้องกับ
วัตถุประสงค์ในการศึกษา
ประเภทของการศึกษา
ขอบเขตที่นักวิจัยเข้าไปมีส่วน
ร่วมในการศึกษา การออกแบบ
วิธีการศึกษา หน่วยในการ
วิเคราะห์ และรูปแบบของ
ระยะเวลาในการศึกษา เป็นต้น



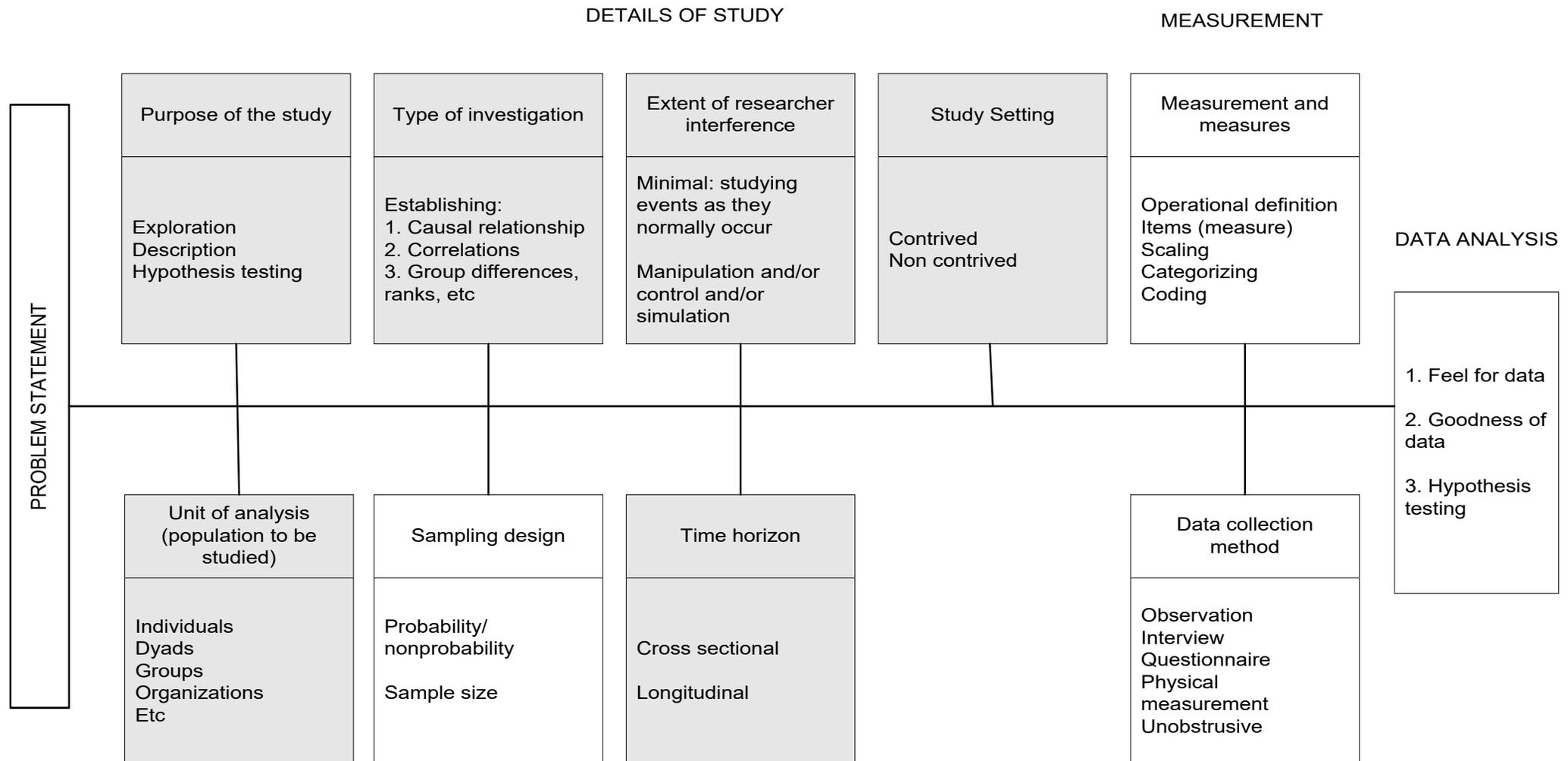
ประโยชน์ของการออกแบบการวิจัย

1. ทราบประเภทของการวิจัย เช่น การวิจัยเชิงคุณภาพ การวิจัยเชิงปริมาณ
2. วิธีการวิจัยที่ใช้ เช่น การวิจัยเชิงการทดลอง การสำรวจ คีกรายกรณ
3. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล สังกะตลัมภษณ
4. วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล การใช้สถิติ การวิเคราะห์เนื้อหา

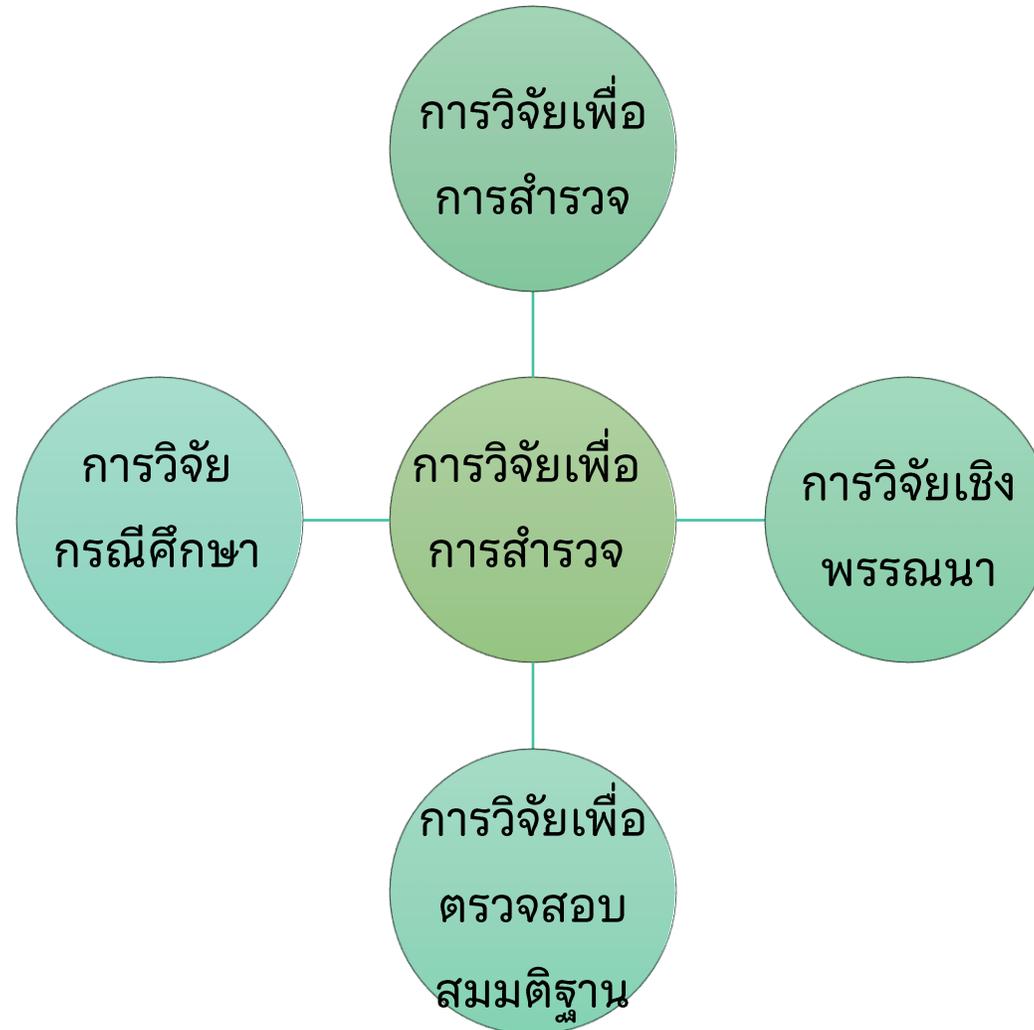
ประเด็นสำคัญในการออกแบบงานวิจัย

- การออกแบบงานวิจัย (The Research Design)
- วัตถุประสงค์ในการศึกษา (Purpose of Study):
 - การวิจัยเพื่อการสำรวจ (Exploratory Study)
 - การวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive Study)
 - การวิจัยเพื่อตรวจสอบสมมติฐาน (Hypothesis Testing Study)
 - การวิจัยกรณีศึกษา (Case Study)
- ประเภทของการศึกษา (Type of Investigation)
 - การศึกษาเปรียบเทียบผลเพื่อหาสาเหตุ (Causal)
 - การศึกษาเชิงสหสัมพันธ์ (Correlation)
- ขอบเขตของนักวิจัยในการเข้าไปมีส่วนร่วมในการศึกษา
- การออกแบบวิธีการศึกษา (Study Setting):
 - วางแผนไว้ล่วงหน้าหรือไม่ (Contrived vs. Non-contrived)
- หน่วยในการวิเคราะห์ (Unit of Analysis)
 - บุคคล (Individuals)
 - คู่ (Dyads)
 - กลุ่ม (Groups)
 - องค์กร (Organizations)
 - สังคม (Cultures)
- ระยะเวลาในการศึกษา (Time Horizon of Study)
 - การศึกษาระยะยาว หรือ การศึกษาตามขวาง (Longitudinal vs. Cross Sectional)

การออกแบบการวิจัย (Research Design)



วัตถุประสงค์ในการศึกษา (Purpose of Study)



วัตถุประสงค์ในการศึกษา

การวิจัยเพื่อการสำรวจ (Exploratory Study)

- เป็นการวิจัยเพื่อศึกษาปัญหาอย่างกว้าง ๆ โดยการสำรวจข้อมูลเกี่ยวกับสภาพความเป็นจริงหรือลักษณะทั่ว ๆ ไป
- จัดอยู่ในประเภทของงานวิจัยขั้นต้นหรือการวิจัยพื้นฐาน เพื่อศึกษาข้อมูลข้อเท็จจริงหรือ รายละเอียดของเหตุการณ์บางอย่าง เนื่องจากมาจากไม่มี ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับเรื่องหรือเหตุการณ์นั้นอยู่ก่อนหน้าหรือมีจำนวนน้อย ไม่เพียงพอที่จะทำความเข้าใจเหตุการณ์นั้น ๆ หรืออาจจะยังไม่เคยมีผู้ทำการศึกษาวิจัยในประเด็นดังกล่าวมาก่อน โดยที่ไม่อาจอธิบายได้จากความรู้และข้อมูล ที่มีอยู่เดิม จึงต้องทำการศึกษาวิจัยขึ้น
- งานวิจัยประเภทนี้จึงเป็น แนวทางที่จะหาความจริง บางประการ ซึ่ง อาจจะใช้เป็นข้อมูลสนับสนุนสำหรับการวิจัยประเภทที่สูงขึ้น เช่น การวิจัยเชิงวิเคราะห์ และการวิจัยเชิงทดลอง เป็นต้น โดยการนำ ผลการวิจัยเชิงสำรวจเป็นพื้นฐานในการ กำหนดสมมติฐานของการวิจัยหรือเพื่อการค้นหาความเป็นมาของปัญหา ในการที่จะ ทำการศึกษา วิจัยเรื่องอื่น ๆ ต่อไป รวมทั้งอาจจะเป็นการหาข้อมูล สนับสนุนในการอภิปรายผลการวิจัยก็ได้

การวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive Study)

- ทำการสำรวจคุณลักษณะของตัวแปรที่สนใจ โดยมี เป้าหมายเพื่อรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับตัวแปร เนื่องจาก นักวิจัยอาจยังไม่มีข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ศึกษา เพียงพอ
- ประเด็นของตัวแปรที่สนใจ เช่น การศึกษาองค์ประกอบ ของนักศึกษาที่เรียน MBA ออนไลน์ ว่าประกอบไปด้วย สัดส่วนของ เพศ อายุ ประสบการณ์ สาขาที่จบการศึกษา ปริญญาตรี รูปแบบของงานที่ทำ เวลาที่ใช้ในการเรียนต่อ สัปดาห์ เป็นต้น

วัตถุประสงค์ในการศึกษา

การวิจัยเพื่อตรวจสอบสมมติฐาน (Hypothesis Testing Study)

- เป็นการศึกษาเพื่อสร้างทฤษฎี เพื่อที่จะนำไปใช้ในการทำนาย หรืออธิบายความสัมพันธ์
- การวิจัยชนิดนี้มีการตั้งสมมติฐาน และตรวจสอบดูว่าสมมติฐานที่ตั้งขึ้นว่าถูกต้องหรือไม่
- ตัวอย่างเช่น ผู้จัดการฝ่ายขายต้องการศึกษาว่า หากเพิ่มงบประมาณขึ้นจะส่งผลกระทบต่อยอดขายที่เพิ่มขึ้นหรือไม่ ซึ่งสมมติฐานที่ใช้ในการวิจัยคือ (การเพิ่ม)งบประมาณมีผลต่อ(การเพิ่ม)ยอดขาย

การวิจัยกรณีศึกษา (Case Study)

- เป็นการศึกษาอย่างละเอียดลึกซึ้งเกี่ยวกับเรื่องหนึ่งเรื่องใดโดยเฉพาะ เพื่อต้องการทราบรายละเอียดของทุกแง่มุมในเรื่องที่ต้องการศึกษานั้น ๆ
- เป็นการศึกษาเฉพาะกรณี มิได้มุ่งในเรื่องเชิงปริมาณ
- เป็นการศึกษาเพื่อทราบรายละเอียดเบื้องต้นเกี่ยวกับเรื่องนั้น ๆ
- ผลที่ได้จากการวิจัยกรณีศึกษาจะนำมาสนับสนุนการนำเสนอทฤษฎีใหม่ ๆ

Review of The purpose of the Study

- In **exploratory studies**, the researcher is basically interested in exploring the situational factors so as to get a grip on the characteristics of the phenomena of interest. Also, **pilot studies** on a small scale, by interviewing individuals or gathering information from a limited number of occurrences, are not uncommon in exploratory research.
- **Descriptive studies** are undertaken when the characteristics or the phenomena to be tapped in a situation are known to exist, and one wants to be able to describe them better by offering a profile of the factors.
- **Hypothesis-testing** offers an enhanced understanding of the relationship that exists among variables.
- Methodological rigor increases as we move progressively from exploratory study to hypothesis-testing study

ประเภทของการศึกษา

การศึกษาเปรียบเทียบผลเพื่อหาสาเหตุ (Causal Study)

- การสูบบุหรี่เป็นสาเหตุของโรคมะเร็งหรือไม่
- ความกังวลในเรื่องของโรค COVID-19 ทำให้ยอดขายของบริษัทประกันภัยเพิ่มขึ้นอย่างฉับพลันในปี 2020

การศึกษาเชิงสหสัมพันธ์ (Correlational Study)

- การสูบบุหรี่และโรคมะเร็งมีความสัมพันธ์กันหรือไม่
- การสูบบุหรี่ และ การดื่มเหล้า เป็นสาเหตุของโรคมะเร็งหรือไม่ และเหตุทั้งสองส่งผลต่อการเป็นโรคมะเร็งมากน้อยต่างกันอย่างไร
- ภาวะหดตัวทางเศรษฐกิจ ราคาน้ำมันที่ผันผวน ความกังวลในเรื่องของโรค COVID-19 มีอิทธิพลต่อการเติบโตของตลาดอสังหาริมทรัพย์ (ปัจจัยทั้งสามไม่ใช่สาเหตุ แต่เป็นปัจจัยที่มีความสัมพันธ์หรือมีอิทธิพลต่อการเปลี่ยนแปลง)

ขอบเขตของนักวิจัยในการเข้าไปมีส่วนร่วมในการศึกษา

- ระดับที่นักวิจัยเข้าไปมีการรบกวน (Influence) กระบวนการดำเนินกิจกรรมที่ทำการศึกษา
 - ระดับน้อย
 - เช่น นักวิจัยเพียงแค่สอบถามและสังเกตสถานการณ์
 - ระดับปานกลาง
 - เช่น นักวิจัยปรับสภาพแวดล้อมในการวิจัย ให้มีปัจจัยบางอย่างที่แตกต่างกัน แล้วสังเกตหาข้อสรุปถึงสาเหตุที่ทำให้ผลการวิจัยมีความแตกต่างกัน
 - ระดับสูง
 - เช่น เช่น นักวิจัยออกแบบให้สภาพแวดล้อมในการวิจัยมีสถานการณ์ที่แตกต่างกัน แล้วจึงทำการวิจัยแยกกลุ่ม เพื่อให้ได้ผลการวิจัยของแต่ละกลุ่ม แล้วนำมาอธิบายความสัมพันธ์ระหว่างสถานการณ์ เพื่อนำไปสู่ข้อสรุปถึงสาเหตุที่ทำให้ผลการวิจัยมีความแตกต่างกัน

การออกแบบวิธีการศึกษา (Study Setting)

- การวิจัยสามารถทำในสถานการณ์ที่เป็นปกติไม่ได้วางแผนไว้ล่วงหน้า หรือจะทำในสถานการณ์ที่มีการจัดเตรียมการไว้ก่อน แบ่งออกเป็น
 - **Field Study**
 - เป็นการศึกษาข้อมูลโดยไม่ได้วางแผนไว้ล่วงหน้าแต่เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อตอบคำถามจากสภาพการณ์ปกติ เช่น ผู้จัดการธนาคารต้องการศึกษารูปแบบของความสัมพันธ์ระหว่างการฝากเงินและอัตราดอกเบี้ย จึงรวบรวมข้อมูลการเปลี่ยนแปลงของเงินฝากในบัญชีของลูกค้าและอัตราดอกเบี้ยแต่ละช่วงเวลา
 - **Field Experiment**
 - เป็นการศึกษาข้อมูลโดยมีการวางแผนไว้ล่วงหน้า โดยกำหนดสถานการณ์ที่แตกต่างกัน และสังเกตผลลัพธ์ของแต่ละสถานการณ์เพื่อนำไปสู่ข้อสรุปถึงความสัมพันธ์ที่ทำการศึกษา เช่น ผู้จัดการธนาคารต้องการศึกษารูปแบบของความสัมพันธ์ระหว่างการฝากเงินและอัตราดอกเบี้ย โดยเลือกศึกษาสาขาของธนาคาร 4 สาขา แต่ละสาขาให้อัตราดอกเบี้ยที่แตกต่างกัน หลังจากประชาสัมพันธ์ไปล่วงหน้า 1 สัปดาห์ ผู้จัดการจะดูผลตอบรับที่ได้จากการศึกษา โดยรวบรวมข้อมูลการเปลี่ยนแปลงของเงินฝากในบัญชีของลูกค้าแต่ละสาขาเพื่อหาข้อสรุปของความสัมพัธ์ระหว่างการฝากเงินและอัตราดอกเบี้ย
 - **Lab Experiment**
 - เป็นการศึกษาข้อมูลโดยมีการวางแผนไว้ล่วงหน้า โดยกำหนดสถานการณ์จำลองที่แตกต่างกัน และสังเกตผลลัพธ์ของแต่ละสถานการณ์เพื่อนำไปสู่ข้อสรุปถึงความสัมพันธ์ที่ทำการศึกษา เช่น ผู้จัดการธนาคารต้องการศึกษารูปแบบของความสัมพันธ์ระหว่างการฝากเงินและอัตราดอกเบี้ย โดยเลือกนักศึกษาสาขาบริหารธุรกิจมา 40 คนแบ่งออกเป็น 4 กลุ่ม แล้วให้เงินเริ่มต้นคนละ \$1000 แล้วดูพฤติกรรมการฝากเงินเทียบกับอัตราดอกเบี้ยที่ได้ที่แตกต่างกันในแต่ละกลุ่ม เป็นการศึกษาในสถานการณ์จำลอง

หน่วยในการวิเคราะห์ (Unit of Analysis)

- เป็นการอธิบายระดับในการรวบรวมข้อมูลเพื่อใช้ประโยชน์ในขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งออกเป็น 5 ประเภท

บุคคล
(individuals)

กลุ่ม
(groups)

สังคม
(cultures)

คู่
(dyads)

องค์กร
(organizations)

บุคคล (Individuals)

- ในการศึกษาทางสังคมศาสตร์และพฤติกรรมศาสตร์ หน่วยวิเคราะห์ที่เรามักจะใช้กันเป็นหน่วยระดับปัจเจกบุคคล ซึ่งก็คือบุคคลแต่ละคน ในการวิจัยทางสังคมเชิงปริมาณที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรม ส่วนใหญ่จะนำคุณสมบัติต่าง ๆ ของบุคคล (เช่น อายุ อาชีพ การศึกษา พฤติกรรม และทัศนคติต่าง ๆ) มาวิเคราะห์
- ประชากรหรือตัวอย่างที่เป็นเป้าหมายการศึกษาระดับปัจเจกบุคคล จึงประกอบด้วยบุคคลหลายคน การศึกษาวิจัยโดยใช้หน่วยวิเคราะห์ระดับบุคคลนี้ มีชื่อเรียกอีกอย่างหนึ่งว่า เป็นการศึกษาวิเคราะห์ระดับจุลภาค (Micro Analysis)

คู่ (Dyads)

- ในการศึกษาหน่วยบุคคลหากผู้วิจัยต้องการศึกษาเปรียบเทียบหน่วยย่อยสองหน่วยในแง่มุมต่าง ๆ เรียกว่าการศึกษาคู่
 - เช่น การศึกษารูปแบบการตัดสินใจที่มีผลมาจากรูปแบบของความสัมพันธ์ระหว่างหัวหน้า ลูกน้อง
- การศึกษาความสัมพันธ์ของสามิภรรยาในการตัดสินใจเลือกซื้อคอนโดมิเนียมเพื่อการพักอาศัย

กลุ่ม (Groups)

- เป็นการเอาคุณสมบัติของกลุ่มบุคคล มิใช่ของแต่ละบุคคลมาวิเคราะห์ ตัวแปรเป็นตัวแปรที่เกี่ยวกับกลุ่ม เช่น อัตราส่วนของสมาชิกสหกรณ์ต่อประชากรทั้งหมด อัตราส่วนเพศ อัตราการใช้สิทธิเลือกตั้ง ฯลฯ จะเห็นได้ว่าล้วนแต่เป็นคุณสมบัติของกลุ่ม ไม่อาจเป็นคุณสมบัติของบุคคลแต่ละบุคคลได้อีกต่อไป
- ผลที่ได้จากการวิเคราะห์ข้อมูลที่เป็นหน่วยระดับกลุ่ม อาจแตกต่างหรือสอดคล้องกับผลที่ได้จากการวิเคราะห์ระดับหน่วยปัจเจกบุคคล ทั้งนี้เพราะความแตกต่างระหว่างกลุ่มอาจไม่เหมือนกันกับความแตกต่างระหว่างบุคคลก็ได้
- ประชากรหรือตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาระดับกลุ่ม จึงประกอบด้วยกลุ่มบุคคลหลายกลุ่ม เช่น สมมติว่าเป็น 50 กลุ่ม แต่ละกลุ่มจะเป็น 1 หน่วยวิเคราะห์ ในการตีความหมายที่ได้จากการวิเคราะห์ ต้องระมัดระวังการอ้างอิงความแตกต่างระหว่างกลุ่ม มิให้เป็นความแตกต่างระหว่างบุคคล

องค์กร (Organizations)

- องค์กรอาจเป็นโรงงาน สถานประกอบการ สำนักงาน กรม กองต่าง ๆ ของราชการ มหาวิทยาลัย ซึ่งโครงสร้างขององค์กรมีเสถียรภาพและถาวร ต่างจากสมาชิกขององค์กรแต่ละคน สมาชิกอาจเข้าออกเปลี่ยนแปลงไป แต่องค์กรอาจยังอยู่โดยไม่เปลี่ยนแปลงไปได้
- คุณสมบัติขององค์กรในบางเรื่อง อาจมาจากผลรวมของคุณสมบัติของสมาชิกขององค์กรก็ได้ เช่น ขวัญขององค์กร อาจจะได้มาจากขวัญของสมาชิกแต่ละคนรวมกันโดยเฉลี่ย แต่ในบางเรื่องไม่อาจได้มาจากผลรวมของคุณสมบัติของสมาชิก เช่น ฐานะทางเศรษฐกิจขององค์กร ไม่ได้มาจากฐานะทางเศรษฐกิจของสมาชิกขององค์กรรวมกัน โดยแท้จริงแล้วอาจจะตรงข้ามกัน ยิ่งจ่ายค่าจ้างน้อยบริษัทก็จะมีรายขึ้น
- คุณสมบัติขององค์กรในหลายๆ ด้านไม่เกี่ยวข้องกับคุณสมบัติของสมาชิก เช่น ประสิทธิภาพขององค์กร ความเข้มงวดของกฎ หลักเกณฑ์ที่ใช้ในการเลือกสมาชิกและกำหนดความก้าวหน้า แบบแผนของการรับช่วงอำนาจหน้าที่ ความก้าวหน้าขององค์กรในด้านเศรษฐกิจ ผลกำไร ฯลฯ

สังคม (Cultures)

- เป็นการวิเคราะห์คุณสมบัติหรือองค์ประกอบของสังคมหรือของประเทศ เช่น อัตราความเป็นเมือง สภาพภูมิศาสตร์ของประเทศ ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีของประเทศ ความเป็นประชาธิปไตย ความเสมอภาคในสังคม ความมั่งคั่ง
 - เช่น ศึกษาวิจัยประเทศที่มีความมั่งคั่ง มีการพัฒนาเมือง มีความก้าวหน้าทางอุตสาหกรรมและการศึกษาว่าจะเป็นประเทศที่มีการปกครองในระบอบประชาธิปไตยที่เข้มแข็งหรือไม่
- หน่วยวิเคราะห์ระดับสังคมนี้ ในบางครั้งเรียกว่า หน่วยวิเคราะห์ระดับมหภาค (Macro Analysis) ซึ่งจะใช้คุณสมบัติของประเทศหรือของสังคมใหญ่มาวิเคราะห์ ดังนั้น หน่วยวิเคราะห์ก็คือ ประเทศหรือสังคม ณ จุดเวลาต่าง ๆ
- ส่วนใหญ่มักจะใช้ในการศึกษาการเปลี่ยนแปลงหรือความสัมพันธ์ของการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ เช่น เศรษฐกิจ สังคม การเมืองและประชากรของประเทศหรือสังคมนั้น ๆ โดยการหาข้อมูลมาสร้างดัชนีหรือตัวแปรของการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ของประเทศในแต่ละจุดเวลามาจัดเรียงกันเป็นอนุกรมเวลา แล้วทำการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต่าง ๆ เหล่านี้ หน่วยการวิเคราะห์ระดับมหภาคนี้ต่างจากหน่วยวิเคราะห์ระดับปัจเจกบุคคลหรือหน่วยวิเคราะห์ระดับจุลภาค เพราะใช้สังคมซึ่งเป็นหน่วยที่ใหญ่ที่สุดมาวิเคราะห์

ระยะเวลาในการศึกษา (Time Horizon of Study)

- **การศึกษาระยะยาว (Longitudinal)**

- เป็นการศึกษาวินิจฉัยโดยศึกษาความสัมพันธ์ที่สังเกตวัดค่าตัวแปรเดียวกัน ๆ เป็นระยะเวลายาวบ่อยครั้งเป็นทศวรรษ ๆ เป็นการศึกษาแบบสังเกตประเภทหนึ่ง มักใช้เพื่อศึกษาพัฒนาการต่าง ๆ ตลอดชั่วชีวิต และในสาขาสังคมศาสตร์เพื่อศึกษาเหตุการณ์ต่าง ๆ ทั้งชีวิตหรือหลายชั่วชีวิต

- **การศึกษาตามขวาง (Cross Sectional)**

- เป็นการศึกษาแบบสังเกตประเภทหนึ่งที่วิเคราะห์ข้อมูลของประชากร หรือของกลุ่มตัวแทนประชากร ที่เวลาใดเวลาหนึ่ง
- งานประเภทนี้มักจะใช้วิธีวิเคราะห์ทางสถิติแบบ cross-sectional regression เพื่อตรวจสอบตัวแปรอิสระ (independent variable) หนึ่งตัวหรือมากกว่านั้น ว่าเป็นเหตุของตัวแปรตาม (dependent variable) คือผลหรือไม่ และเหตุนั้นมีอิทธิพลต่อผลขนาดไหน ที่เวลาใดเวลาหนึ่ง ซึ่งต่างจากการวิเคราะห์แบบ time series analysis ซึ่งติดตามดูความเป็นไปของข้อมูลรวม (aggregate data) อย่างน้อยหนึ่งตัว เป็นช่วงระยะเวลาหนึ่ง

แบบฝึกหัด : กรณีศึกษา1

- บริษัท Brown Industries ทำธุรกิจรับจัดการ Recycle ขยะ ที่เติบโตเร็วมากในช่วงห้าปีแรกมาจากการไปสัมปทานขยะในพื้นที่ต่าง ๆ อย่างไรก็ตาม ผลกำไรในช่วงปีที่ผ่านมาลดต่ำลงอย่างมากเนื่องจากแข่งขันที่สูงขึ้นเพื่อให้ได้สัมปทานขยะในพื้นที่ต่าง ๆ ที่อยู่ไกลออกไปจากโรงงานและบ่อกำจัดขยะที่บริษัทมีอยู่ ซึ่งทำให้บริษัทมีรายจ่ายเพิ่มขึ้นในการนำขยะที่เหลือจากการ Recycle ไปฝังกลบยังบ่อกำจัดขยะที่ไม่ใช่ของบริษัท
- ให้นักศึกษาออกแบบงานวิจัยเพื่อศึกษาสถานการณ์และแก้ปัญหาให้ Brown Industries

แบบฝึกหัด : กรณีศึกษา 2

- บริษัท Siam Bioscience ที่เป็นผู้ผลิตยาและชีววัตถุด้วยเทคโนโลยีขั้นสูง รายแรกของอาเซียน และยังเป็นหนึ่งในบริษัทที่มีความสามารถในการผลิตวัคซีนป้องกันโรค COVID-19 บริษัทมีประสบการณ์ในการผลิตมากกว่า 10 ปี แต่ยังไม่มีความรู้จึกมากนัก ประกอบกับช่วงนี้มีกระแสข่าวการขาดความเชื่อมั่นว่าบริษัท สามารถผลิตวัคซีนได้จริงหรือไม่ ราคาแพงไปหรือไม่
- ให้นักศึกษาออกแบบงานวิจัยเพื่อศึกษาสถานการณ์และแก้ปัญหาให้ Siam Bioscience

